

# Beatrix Vertogen

## consultancy

### ALGEMENE VOORWAARDEN

#### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Beatrix Vertogen consultancy en een cliënt die diensten afneemt. Toepasselijkheid van voorwaarden van cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### **Artikel 2. Dienstverlening**

2.1 Een overeenkomst met Beatrix Vertogen consultancy komt tot stand zodra een cliënt akkoord gaat met het aanbod van Beatrix Vertogen. Overeenkomsten komen vaak telefonisch tot stand.

2.2 De dienstverlening bestaat uit PR-programma's op drie niveaus, te weten Standard, Excellent of Platinum. Ook kan de dienstverlening bestaan uit een kortlopend project zoals communicatieadviezen of een schrijfpdracht, of een één-op-één samenwerking tijdens een (virtuele) Premiumdag.

2.3. Aan cliënt worden pas diensten geleverd zodra de betaling hiervoor is voldaan.

2.4 Beatrix Vertogen consultancy kan de dienstverlening aan een cliënt stopzetten of weigeren als de cliënt in verzuim is met zijn betalingsverplichtingen of als zij gegronde vrees heeft dat cliënt niet aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen. In dit geval zijn alle kosten en (financiële) schade als gevolg hiervan voor rekening van de cliënt.

#### **Artikel 3. Werkwijze en betaling**

3.1 Beatrix Vertogen consultancy biedt diensten aan in ruil voor bedragen in euro's. Bedragen zijn altijd exclusief eventueel verschuldigde omzetbelasting (BTW).

3.2 Er wordt gewerkt op basis van jaarprogramma's (Standard, Excellent of Platinum), Premiumdagen of op projectbasis. Alle diensten worden vooruitbetaald; jaarprogramma's per jaar of in 4 termijnen; (virtuele) Premiumdagen worden volledig vooruitbetaald evenals kortlopende projecten. Bij projectbasis worden diensten geleverd tegen een vooraf vastgesteld bedrag dat vooruitbetaald wordt. Hiervan kan alleen vanaf worden geweken na overleg met en toestemming van Beatrix Vertogen.

3.3 Bij alle werkwijzen zijn vooruitbetalingen vereist; er worden geen gratis diensten geleverd.

3.4 Facturen dienen binnen de daarop gestelde termijn te worden voldaan ten gunste van het vermelde rekeningnummer. Aanbetalingen dienen binnen 24 uur te worden voldaan.

#### **Artikel 4. Kosten**

De kosten van medialijsten, mediamonitoringdiensten, drukwerk, advertenties, advertorials, grafisch ontwerp, webdesignsoftware, beurzen, evenementen, locatiewhuur, diners, hotelovernachtingen en dergelijke zijn niet inbegrepen, evenals andere diensten die extern worden ingehuurd. Deze kosten worden apart gefactureerd.

#### **Artikel 5. Wederzijdse vertrouwelijkheid**

Beatrix Vertogen consultancy beschouwt belangen en bedrijfsgeheimen van cliënt als strikt vertrouwelijk, tenzij die informatie al publiek toegankelijk is. Cliënt zal op haar beurt aan derden geen mededelingen doen over aanpak, werkwijzen, plannen of aanbiedingen van Beatrix Vertogen consultancy, dan wel haar rapportages ter beschikking stellen.

#### **Artikel 6. Geschillen**

Eventuele geschillen worden door Beatrix Vertogen en cliënt onderling opgelost.