

Beatrix Vertogen consultancy

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Beatrix Vertogen consultancy en een cliënt die diensten afneemt. Toepasselijkheid van voorwaarden van cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2. Dienstverlening

2.1 Een overeenkomst met Beatrix Vertogen consultancy komt tot stand zodra een cliënt akkoord gaat met het aanbod van Beatrix Vertogen. Overeenkomsten komen vaak telefonisch of via WhatsApp tot stand.

2.2 De dienstverlening bestaat uit een vooraf bepaald aanbod (PR-programma's) waarbij duidelijk is wat de klant kan verwachten. Ook kan de dienstverlening bestaan uit communicatieadviezen, tekstproducties, een website of een één-op-één samenwerking tijdens een (virtuele) Premiumdag.

2.3. Aan cliënt worden pas diensten of cursussen geleverd zodra de betaling hiervoor is voldaan.

2.4 Beatrix Vertogen consultancy kan de dienstverlening aan een cliënt stopzetten of weigeren als de cliënt in verzuim is met zijn betalingsverplichtingen of als zij gegronde vrees heeft dat cliënt niet aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen. In dit geval zijn alle kosten en (financiële) schade als gevolg hiervan voor rekening van de cliënt.

Artikel 3. Werkwijze en betaling

3.1 Beatrix Vertogen consultancy biedt diensten aan in ruil voor bedragen in euro's. Bedragen zijn altijd exclusief eventueel verschuldigde omzetbelasting (BTW).

3.2 Er wordt gewerkt op basis van programma's, op projectbasis of de klant koopt een cursus. Alle diensten worden vooruitbetaald of in termijnen zoals overeengekomen. Ook indien de klant tussentijds wil stoppen met de dienst blijft de betalingsverplichting bestaan tot de laatste factuur is voldaan.

3.3 Bij alle werkwijzen zijn vooruitbetalingen vereist; er worden geen gratis diensten geleverd.

3.4 Facturen dienen binnen de daarop gestelde termijn te worden voldaan ten gunste van het vermelde rekeningnummer. Aanbetalingen dienen binnen 24 uur te worden voldaan.

Artikel 4. Kosten

De kosten van medialijsten, mediamonitoringdiensten, drukwerk, advertenties, advertorials, grafisch ontwerp, webdesignsoftware, domeinnamen, beurzen, evenementen, locatiehuur, diners, hotelovernachtingen en dergelijke zijn niet inbegrepen, evenals andere diensten die extern worden ingehuurd. Deze kosten worden met een bureauopslag van 20% apart gefactureerd.

Artikel 5. Wederzijdse vertrouwelijkheid

Beatrix Vertogen consultancy beschouwt belangen en bedrijfsgeheimen van cliënt als strikt vertrouwelijk, tenzij die informatie al publiek toegankelijk is. Cliënt zal op haar beurt aan derden geen mededelingen doen over aanpak, werkwijzen, plannen of aanbiedingen van Beatrix Vertogen consultancy, dan wel haar rapportages ter beschikking stellen.

Artikel 6. Geschillen

Eventuele geschillen worden door Beatrix Vertogen en cliënt onderling opgelost.