

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Toepasselijkheid

De voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Beatrix Vertogen en bureau Newzone PR enerzijds en hun cliënten anderzijds. Dit geldt zowel voor bestaande samenwerkingen als voor gesprekken met potentiële klanten. De termen Beatrix Vertogen en bureau Newzone PR kunnen onderling worden vervangen. Uitdrukkelijk worden de voorwaarden van de cliënt niet erkend.

Artikel 2. Dienstverlening

Een overeenkomst komt tot stand zodra een cliënt akkoord gaat met het aanbod van Beatrix Vertogen. De dienstverlening omvat een vooraf bepaald pakket PR- en communicatiediensten, waarbij de verwachtingen van de klant duidelijk zijn vastgelegd. Diensten worden pas geleverd nadat de betaling is ontvangen.

Beatrix Vertogen behoudt zich het recht voor de dienstverlening stop te zetten of te weigeren indien de klant in gebreke blijft met betalingsverplichtingen of wanneer er gegronde twijfel bestaat over de betalingscapaciteit. In dergelijke gevallen komen alle bijkomende kosten en financiële schade voor rekening van de cliënt.

Artikel 3. Werkwijze en betaling

Wij bieden onze diensten aan tegen betaling in euro's, exclusief btw. De dienstverlening geschiedt op basis van dienstenpakketten of programma's, waarbij alle diensten vooruit worden betaald of in overeengekomen termijnen. Ook indien de cliënt tussentijds wil stoppen, blijft de betalingsverplichting van kracht tot de laatste factuur is voldaan.

Een jaarcontract voor full-service PR kan per halfjaar of jaar worden verlengd en is niet tussentijds opzegbaar. Bij samenwerkingen zonder vastgestelde einddatum geldt een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient uitsluitend schriftelijk via e-mail te gebeuren, waarna wij een bevestiging sturen met de einddatum van de dienstverlening en de bijbehorende eindafrekening.

Voor al onze werkwijzen zijn vooruitbetalingen verplicht; gratis diensten worden niet geleverd. Facturen dienen binnen de gestelde termijn te worden betaald op het vermelde rekeningnummer; aanbetalingen binnen 24 uur.

Artikel 4. Bijkomende kosten

Bijkomende kosten zoals medialijsten, monitoring, drukwerk, advertenties, grafisch ontwerp, webhosting, domeinnamen, evenementen en aanverwante diensten zijn niet standaard inbegrepen bij onze dienstverlening, tenzij anders vermeld. Extern

ALGEMENE VOORWAARDEN

ingehuurde diensten worden bovendien gefactureerd met een bureauopslag van 20%, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5. Garanties

Beatrix Vertogen kan geen garanties bieden voor mediaplaatsingen, noch wat betreft het verschijnen van publicaties noch hun omvang, zoals artikelgrootte of het al dan niet opnemen van foto's. Dit komt omdat publicaties nou eenmaal buiten onze directe invloedssfeer vallen. Redacties beslissen zelf over de plaatsing van nieuwsberichten en persuitingen. Wens je gegarandeerde zichtbaarheid, dan is het kopen van advertenties de enige zekerheid. Mocht je daarin geïnteresseerd zijn, dan bemiddelen wij graag en brengen wij je in contact met de juiste media-afdelingen voor jouw specifieke communicatiedoelinden.

Artikel 6. Vertrouwelijkheid en intellectueel eigendom

Klanten en potentiële klanten worden expliciet verzocht vertrouwelijkheid te betrachten rond de originele ideeën en oplossingen die Beatrix Vertogen aandraagt. Dit geldt voor alle communicatievormen, inclusief sociale media, en heeft betrekking op aanbiedingen, voorstellen, werkwijzen, plannen en rapportages.

Het is nadrukkelijk verboden om de op maat gemaakte voorstellen van Beatrix Vertogen te gebruiken voor eigen doeleinden of samen met andere partijen, met name wanneer het oorspronkelijke aanbod is afgewezen. Wij zullen te allen tijde optreden ter bescherming van ons intellectueel eigendom en zullen mogelijke misbruiken op een gepaste en effectieve wijze bestrijden.

Artikel 7. Geschillen

Beatrix Vertogen streeft ernaar eventuele geschillen in onderling overleg op te lossen, zonder tussenkomst van rechtbanken. Wij geloven in een mensgerichte aanpak waarbij eerlijkheid en goede communicatie centraal staan, en zijn ervan overtuigd dat dit de meest effectieve manier is om conflicten te beslechten.

Laatst gewijzigd: 4 maart 2025